



CONDITIONS D'ACCUEIL DE LA MISSION LOCALE DE LA CREUSE

MAJ : 12/02/2026

Table des matières

1	NOS LIEUX D'ACCUEIL	1
2	DES CONDITIONS D'ACCUEIL ADAPTEES A TOUS LES PUBLICS	2
3	DES INFORMATIONS ACCESSIBLES AUX JEUNES	8

1 NOS LIEUX D'ACCUEIL

- **Siège Social – Guéret**

Mission Locale de la Creuse
1 Rue Sylvain Grateyrolles
23000 GUERET
05.55.52.65.05
mlcreuse@missionlocale23.fr

- **Nos Antennes**

Aubusson

Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Arrondissement d'Aubusson
2 Esplanade Charles De Gaulles
23200 AUBUSSON

La Souterraine

Maison de l'Emploi et de la Formation de La Souterraine
Place Joachim du Chalarde
23300 LA SOUTERRAINE

- **Nos permanences**

Auzances - UTAS

Route de Montluçon
23700 AUZANCES
2^{ème} lundi du mois

Bourganeuf - Centre AGORA

2 Avenue de Docteur Butaud
23400 BOURGANEUF
Chaque jeudi

Boussac - Le quai des services

2 Rue du 11 Novembre
23600 BOUSSAC
2^{ème} et 4^{ème} mardi du mois

Evaux-les-Bains - Mairie

Rue de l'Hôtel de ville
23110 EVAUX LES BAINS
1^{er} et 3^{ème} lundi du mois

Dun-le-Palestel - Centre La Palette

Place de la Poste
23800 DUN LE PALESTEL
3^{ème} mardi du mois

2 DES CONDITIONS D'ACCUEIL ADAPTEES A TOUS LES PUBLICS

Horaires d'accueil

Les horaires d'ouverture de la Mission Locale sont : 9h15/12h30 – 13h30/17h.

L'accueil téléphonique

Le standard téléphonique de la Mission Locale assure le premier niveau d'information, d'orientation et de prise de contact avec le public. Il permet notamment :

- de répondre aux demandes de renseignements généraux,
- d'orienter les usagers vers le service ou le professionnel compétent,
- de transmettre les messages aux conseillers,
- de fixer ou modifier des rendez-vous selon les modalités en vigueur.

Le standard est accessible sur les horaires d'ouverture de la Mission Locale. En dehors de ces horaires, les appels peuvent être redirigés vers une messagerie vocale.

L'accueil physique

L'accueil physique représente le premier contact en présentiel avec les jeunes. Il contribue à la qualité de service, à l'image de la Mission Locale et à l'égalité d'accès aux droits.

Principales missions :

- Accueil des usagers dans un cadre respectueux et bienveillant,
- Information sur les missions de la Mission Locale de la Creuse,
- Vérification et gestion des rendez-vous,
- Appui aux démarches administratives de premier niveau,
- Création, lors du premier accueil, d'un dossier papier dit « premier accueil » pour toute personne souhaitant s'inscrire, les données recueillies sont traitées conformément aux règles de confidentialité applicables.

Modalités spécifiques d'accueil – l'astreinte

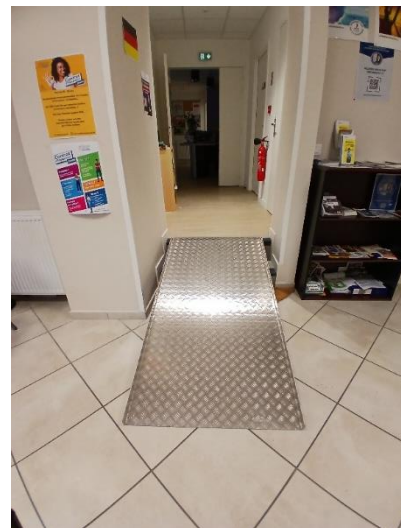
- Mise en place d'une astreinte d'accueil, assurée par un conseiller le matin et l'après-midi, permettant de recevoir les jeunes sans rendez-vous,
- Cette astreinte a pour objectif de répondre aux demandes de renseignements, de traiter les situations urgentes et de procéder, le cas échéant, à l'inscription lors du premier accueil.

L'ensemble des locaux de la Mission Locale sont entièrement accessibles à tous les publics, conformément aux normes en vigueur. Ils disposent notamment :

- D'une entrée principale ainsi que d'une entrée spécialement aménagée pour les personnes à mobilité réduite. (cf Guéret ci-dessous)



Entrée pour personne à
mobilité réduite.



La passerelle est dans un bureau au rez de chaussé près de l'accueil.

La Mission Locale de la Creuse dispose d'une organisation interne permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite. Lorsqu'une personne concernée est reçue, le conseiller adapte la prise en charge et assure le rendez-vous dans un bureau accessible au rez-de-chaussée, garantissant ainsi la continuité du service sans contrainte liée à l'accessibilité des étages.

Ces aménagements garantissent un accueil inclusif, favorisant l'accès égal aux services proposés par la Mission Locale.

Guéret et Aubusson mettent à disposition un espace numérique en accès libre, permettant aux jeunes de :

- D'utiliser des outils informatiques,
- De créer et imprimer leur CV et lettre de motivation,
- D'effectuer des démarches administratives ou professionnelles.

Toutes les impressions et copies réalisées dans le cadre des besoins des jeunes sont gratuites.

Elles sont autorisées sans limite fixe, sous réserve d'un usage raisonnable et conforme à l'objet du service.

L'accès à ces espaces est possible à tout moment durant les horaires d'ouverture.

La Mission Locale propose des ateliers d'accompagnement à l'utilisation des outils informatiques et numériques, afin de :

- Faciliter la prise en main des outils,
- Renforcer l'autonomie des jeunes,
- Réduire les inégalités d'accès au numérique.



Ces ateliers sont animés par des professionnels et adaptés aux besoins des participants.

Espaces d'entretien

Chaque site dispose d'espaces d'entretiens individuels, garantissant la confidentialité et favorisant un climat de confiance lors des échanges entre les jeunes et les professionnels.

Salles pour le collectif

L'espace collectif est conçu pour accueillir une variété d'activités favorisant la participation et l'échange entre les jeunes. Il permet l'organisation d'ateliers collectifs, tels que la rédaction de CV, l'accompagnement aux démarches administratives, la maîtrise des outils numériques. Cet espace peut également accueillir des réunions de groupe, qu'il s'agisse de rencontres entre jeunes ou de réunions partenariales.

Sur nos antennes et nos permanences, les salles se font sur réservation.

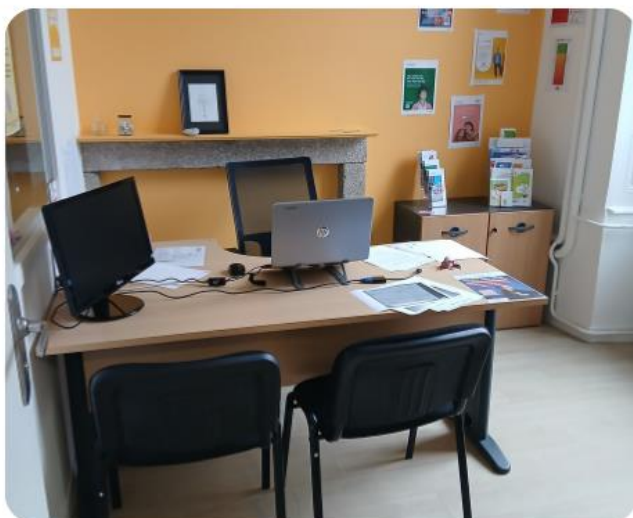
Siège de GUERET



Mission Locale de la Creuse
1 Rue Sylvain Grateyrolles
23000 GUERET

Du lundi au VENDREDI
09H15 - 12H30 et 13H30 - 17H00
Accueil sans RDV tous les jours

Bureau individuel



Espace d'accueil



Salle pour collectif avec ressources & informations



Espace numérique

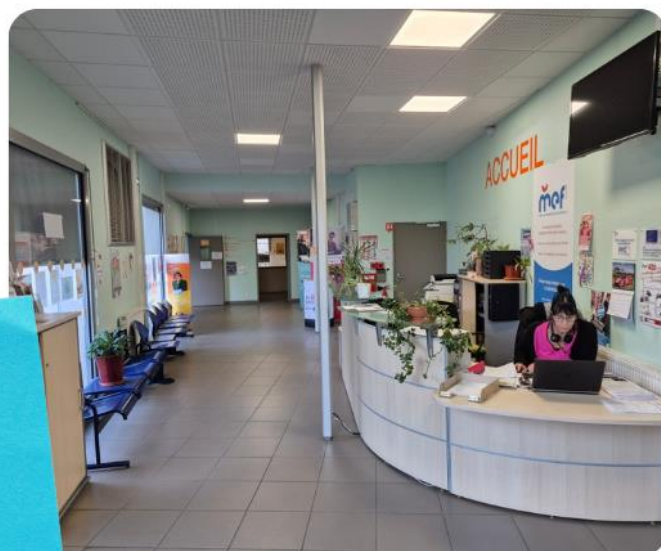


Entrée antenne LA SOUTERRAINE (au sein de la MEF)



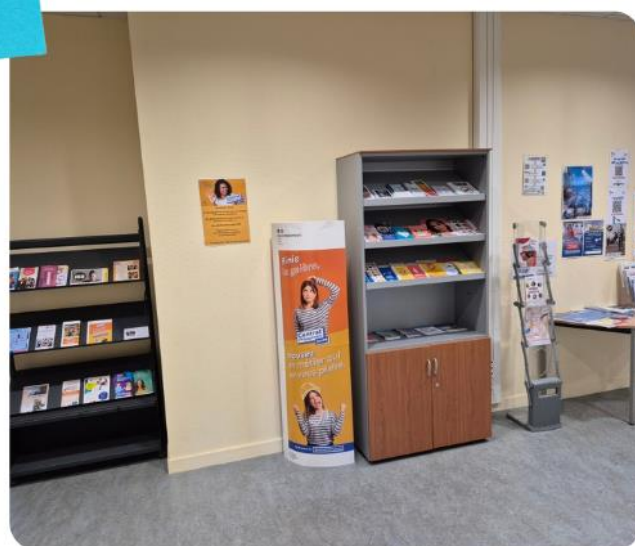
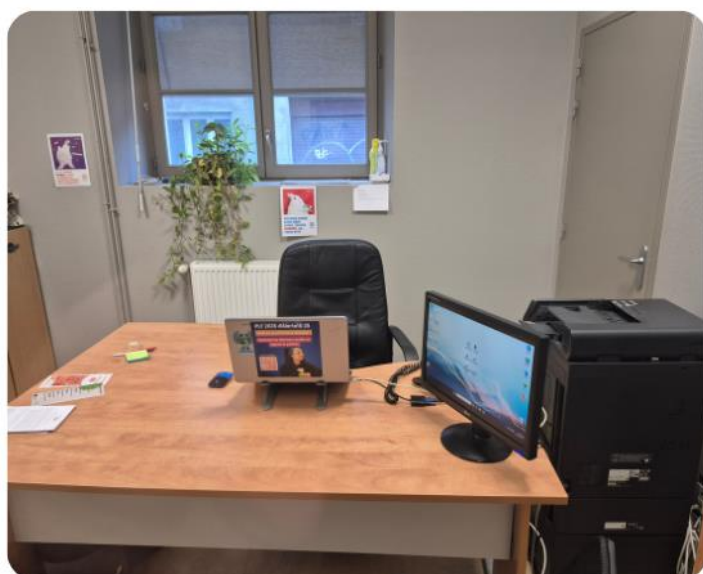
**Maison de l'Emploi et de la Formation
Place Joachim du Chalar
23300 LA SOUTERRAINE**

**Du lundi au jeudi
09H30 - 12H30 et 13H30 - 16h30
Accueil sans RDV lundi et mardi matin**



Espace d'accueil

Bureau individuel



Ressources & informations



Entrée Antenne AUBUSSON (au sein de la MEF)

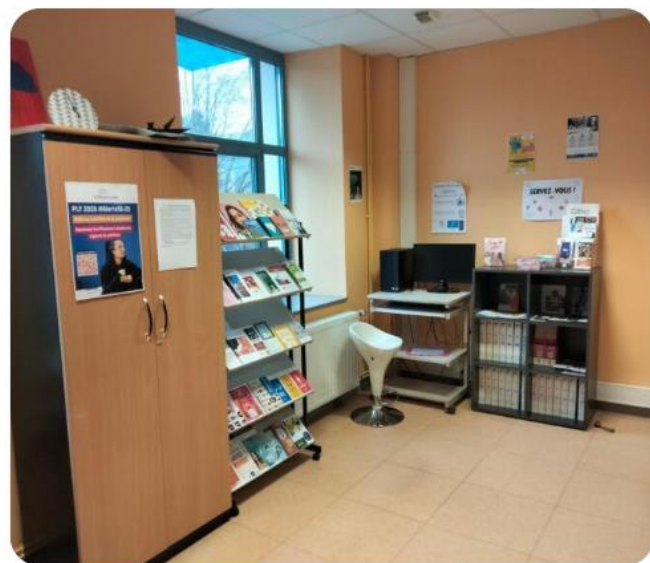
Espace d'accueil

**Maison de l'Emploi et de la Formation
de l'Arrondissement d'Aubusson
2 Esplanade Charles De Gaulles
23200 AUBUSSON**

**Du lundi au mercredi
09H15 - 12H30 et 13H30 - 17h00
Accueil sans RDV lundi et mercredi matin**



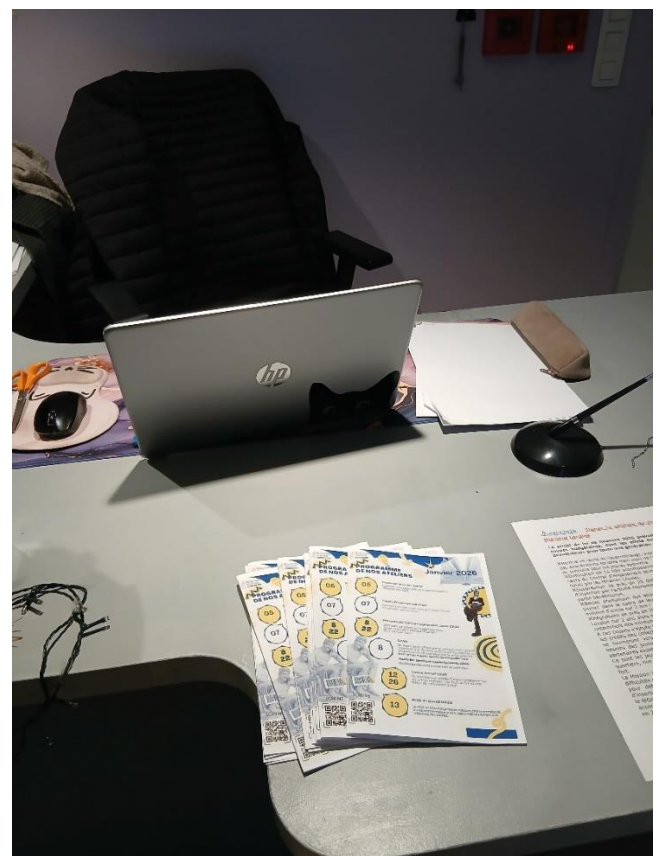
Bureau individuel



Ressources & informations

3 DES INFORMATIONS ACCESSIBLES AUX JEUNES

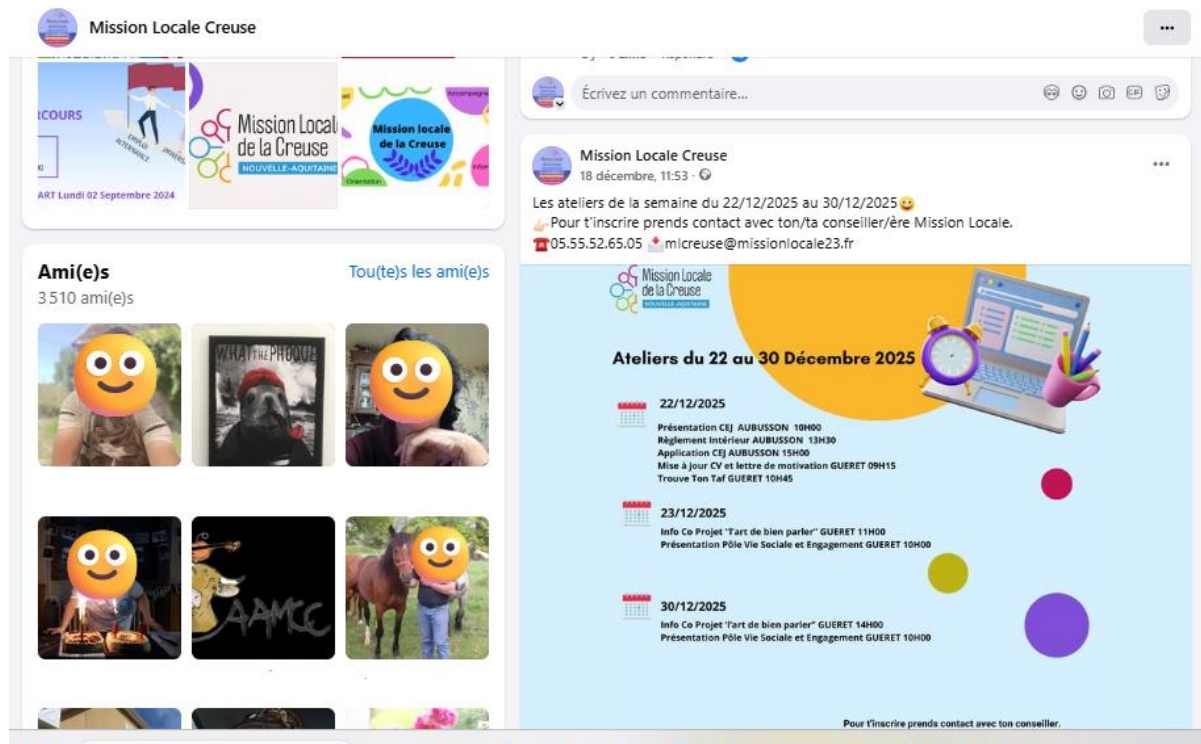
Nous mettons en œuvre des modalités d'information diversifiées et accessibles, assurant une diffusion régulière de la programmation mensuelle de l'offre de services à l'accueil, sur les réseaux sociaux et via l'application Contrat d'Engagement Jeune (CEJ).





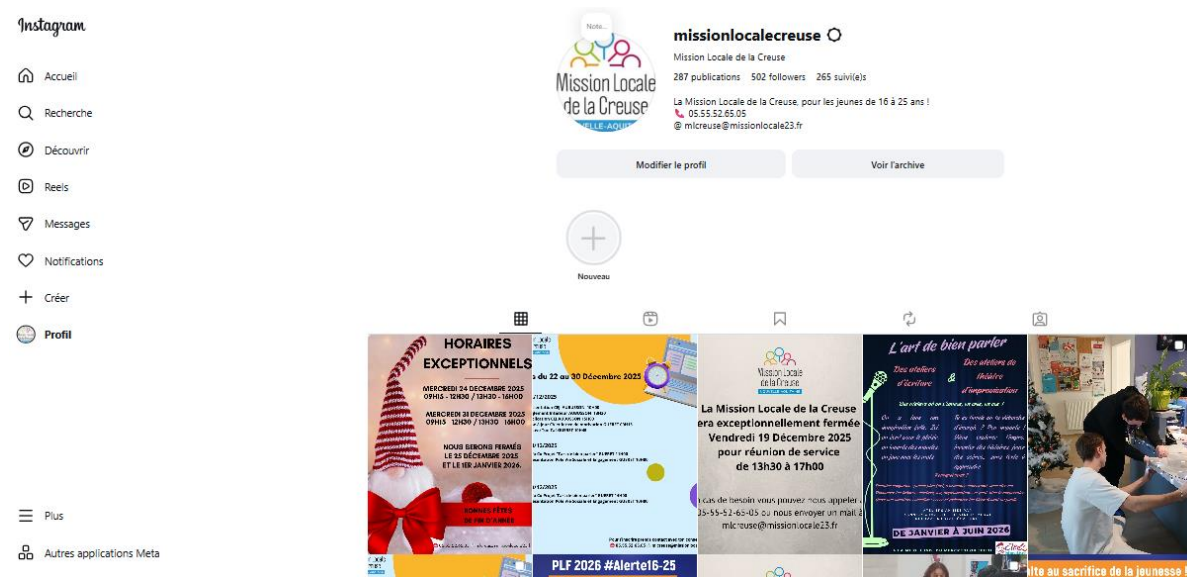
FACEBOOK

<https://www.facebook.com/milo.creuse.3>



Instagram

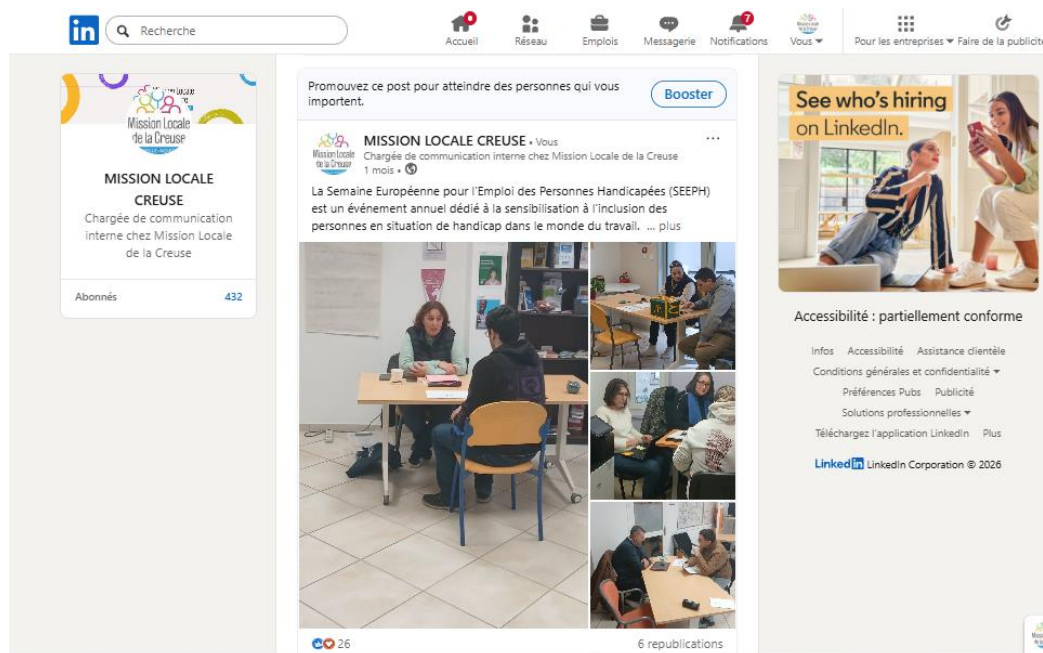
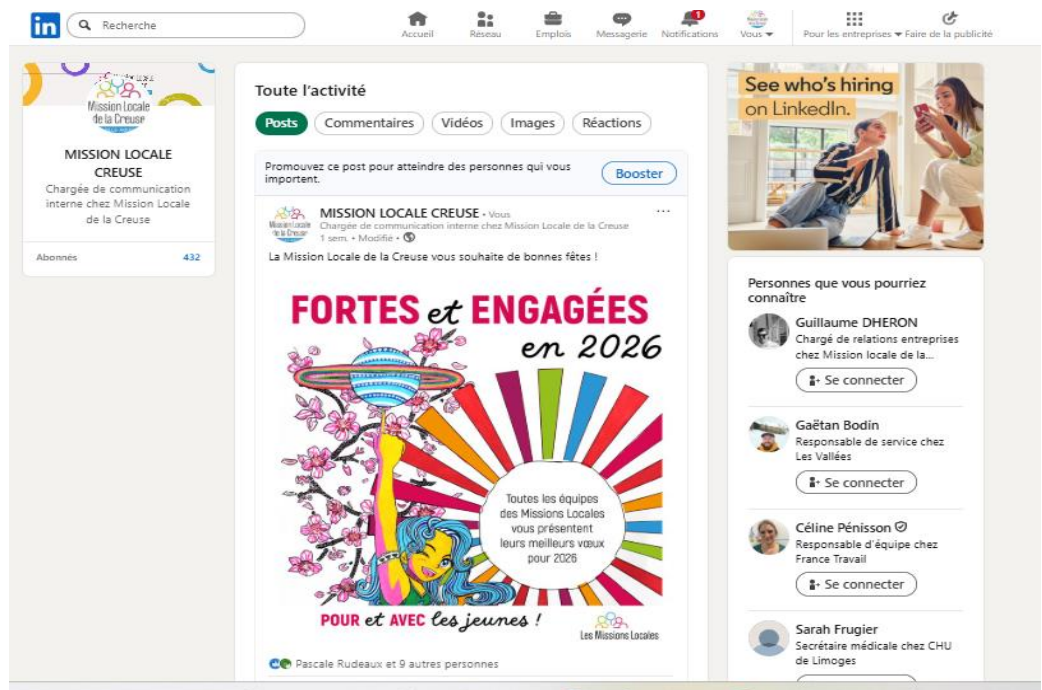
<https://www.instagram.com/missionlocalecreuse/>



LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/mission-locale-creuse-64230a310/>

L'utilisation de LinkedIn est destinée principalement aux partenaires, entreprises, associations et institutions. Il sert à communiquer et valoriser les actions de la Mission Locale.



Le site internet Mission Locale

<http://missionlocale23.fr/>

Le site Internet de la Mission Locale permet aux visiteurs de découvrir l'ensemble de nos actions et dispositifs, et de se tenir informés des actualités :

- Présentation de la Mission Locale : missions, équipes et accompagnement proposé aux jeunes.
- Dispositifs spécifiques :
 - PACEA (Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie)
 - CEJ (Contrat d'Engagement Jeune)
- Actualités et événements :
 - Manifestations, ateliers et rencontres avec des professionnels
 - Actions et projets innovants pour les jeunes
 - Informations pratiques et conseils pour l'insertion professionnelle

Le site constitue un outil central de communication, permettant à la fois de valoriser les actions de la Mission Locale et de faciliter l'accès à l'information pour les jeunes et les partenaires.



par Sandrine Tavernier | Oct 21, 2025 | Non classé |
0 commentaires



POUR VOUS

Les dispositifs

EN SAVOIR +

Contrat engagement jeunes

Le Contrat d'Engagement Jeune s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, [...]

DÉCOUVRIR

Qui sommes-nous ?

Nous accompagnons les jeunes pour développer leur autonomie, définir et valider leur projet professionnel, construire un plan d'action pour accéder à une formation qualifiante et/ou un emploi.

EN SAVOIR +



Pour optimiser la participation des jeunes et réduire les absences, la Mission Locale utilise un système de rappels automatisés par SMS :

- Les jeunes reçoivent un SMS de rappel pour leurs rendez-vous individuels deux jours avant la date prévue.
- Pour les ateliers, un SMS de rappel est envoyé la veille de l'atelier.
- Ce service est assuré via Imilo, garantissant une diffusion fiable et régulière des messages.

Objectifs :

- Assurer la présence et l'implication des jeunes dans les ateliers et rendez-vous
- Faciliter la gestion administrative et logistique des activités
- Renforcer le suivi et l'accompagnement personnalisé

ENVOI DE SMS

Modèle : RELANCE RDV

* Message : Prochain rdv le <date_prochain_rdv> à <heure_prochain_rdv> à <lieu_prochain_rdv>. Cdt, Mail : mlcreuse@missionlocale23.fr

Fin du message : STOP au 38670

131 / 160 Caractères (1 SMS)

Aperçu du modèle pour le dossier : ESPOSITO Louis

Prochain rdv le 09/01/2026 à 09:15 à ML CREUSE. Cdt, Mail : mlcreuse@missionlocale23.fr

Fin du message : STOP au 38670

131 / 160 Caractères (1 SMS)

Option d'envoi : ☒ Instantané ☐ Envoi différé

Evènement

* Date : 08/01/2026

* Contexte primaire : Evènement général

ENVOI DE SMS

Modèle : RELANCE ATELIER

* Message : Rappel : atelier "Trouve ton taff" le 08/01/2026 - rdv 10h45 à la Mission Locale de Guéret - Cdt. Mail : mlcreuse@missionlocale23.fr

Fin du message : STOP au 38670

142 / 160 Caractères (1 SMS)

Aperçu du modèle pour le dossier :

Option d'envoi : ☒ Instantané ☐ Envoi différé

Evènement

* Date : 08/01/2026

* Contexte primaire : Evènement général

Contexte secondaire :